**АНАЛИЗ**

**обращений граждан в Администрацию**

**Кинешемского муниципального района**

**за первое полугодие 2016 год**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование показателя** | **Прием** | **Письма** |
| 1.Ремонт и предоставление жилья | 2 | 5 |
| 2. Оказание материальной помощи |  | 1 |
| 3. Транспортное обслуживание |  |  |
| 4. Льготы и коммунальные услуги |  | 1 |
| 5.Пенсии |  |  |
| 6. Выплата пособий, зарплаты, компенсаций |  |  |
| 7. Работа предприятий |  |  |
| 8. Трудоустройство | 1 |  |
| 9. Налоги |  |  |
| 10. Ссуды |  |  |
| 11. Водоснабжение |  | 1 |
| 12. Газификация |  | 3 |
| 13. Электроэнергия |  | 2 |
| 14. Субсидии |  | 1 |
| 15. Аренда |  |  |
| 16. Выделение древесины |  | 1 |
| 17. Выделение дров |  | 1 |
| 18. Выделение земли | 1 | 1 |
| 19. Строительство, благоустройство и ремонт дорог |  | 10 |
| 20. Детские сады |  |  |
| 21. Опекунство |  |  |
| 22. Переселенцы |  |  |
| 23.Здравоохранение |  |  |
| 24. Госимущество |  |  |
| 25. Торговля |  | 1 |
| 26. Телефонизация |  |  |
| 27. Приватизация |  |  |
| 28. Выделение угля |  |  |
| 29. Ремонт колодцев |  | 1 |
| 30. Образование |  | 1 |
| 31. Культура | 1 | 1 |
| 32. Тарифы, работа ЖКХ |  | 1 |
| 33. Межевание земельного участка | 2 |  |
| 34. Прочие | 4 | 29 |
| **ВСЕГО** | **11** | **61** |

**СПРАВКА**

**по письменным обращениям граждан**

**в Администрацию Кинешемского муниципального района**

**за первое полугодие 2016 год**

За первое полугодие 2016 года в Администрацию Кинешемского муниципального района поступило письменных обращений - 61 (АППГ– 66), в том числе:

- через Правительство Ивановской области - 6 (АППГ – 32).

- через Общественную приемную Губернатора Ивановской области – 3 (АППГ – 8);

- через Управление делами Президента РФ по работе с обращениями граждан – 14 (АППГ –10);

- коллективных обращений – 7 (АППГ – 2);

- повторных обращений – 2 (АППГ – 12);

**-** анонимное обращение -1 (АППГ- 0).

Анализ тематики письменных обращений граждан в Администрацию Кинешемского муниципального района показывает, что наибольшее количество вопросов, поднятых в обращениях, касается вопросов инфраструктуры, в том числе строительства, благоустройства и ремонта дорог, газификации населенных пунктов (13). На втором месте по частоте обращений вопросы ремонта и предоставления жилья ( 5 ). Также обращения касались вопросов торговли, культуры, оказания материальной помощи и пр. По состоянию на 01.07.2016 г. специалистами Администрации Кинешемского муниципального района подготовлено 53 ответа, 2 ответа – администрациями поселений района, 2 обращения перенаправлено в Администрацию городского округа Кинешма по территориальной принадлежности, 4 обращения – находятся в работе.

На личный прием к Главе Кинешемского муниципального района в 1 полугодии 2016 года обратились 11 человек (АППГ – 12) по вопросам трудоустройства, ремонта и предоставления жилья, межевания земельного участка и прочих вопросов. Гражданам даны консультации, на 5 обращений подготовлены письменные ответы.

**Старший инспектор**

**управления делами Администрации**

**Кинешемского муниципального района**

**Е.А. Максимычева**