**АНАЛИЗ**

**обращений граждан в Администрацию**

**Кинешемского муниципального района**

**за первое полугодие 2017 год**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование показателя** | **Прием** | **Письма** |
| **1. Вопросы жилищного хозяйства :** |  | **16** |
| * 1. Ремонт и предоставление жилья
 | 2 | 14 |
| 1.2. Приватизация жилого помещения  |  | - |
| * 1. Выполнение работ по капитальному ремонту
 |  | 2 |
| Другие вопросы  | 1 | - |
| **2. Транспортное обслуживание** |  | - |
| **3. Вопросы коммунального и дорожного хозяйства:** |  | **32** |
| 3.1. Водоснабжение |  | - |
| 3.2. Отопление  |  | - |
| 3.3. Строительство, благоустройство и ремонт дорог |  | 16 |
| 3.4. Газификация | 1 | 4 |
| 3.5. Электроэнергия |  | 3 |
| 3.6. Оплата за жилую площадь и коммунальные услуги  | 1 | - |
| 3.7. Жалобы на работу управляющих компаний |  | 2 |
| 3.8. О проведении и ремонте канализации  |  | 1 |
| 3.9. Строительство и ремонт колодцев |  | 1 |
| Другие вопросы |  | 5 |
| **4. Благоустройство придомовой территории**  |  | **3** |
| **5. Вопросы социального обеспечения:** |  | **13** |
| 5.1. Оказание материальной помощи  |  | 13 |
| 5.2. О предоставлении льгот  |  | - |
| **6. Вопросы труда:** |  | **5** |
| 6.1. Выплата пособий, зарплаты, компенсаций |  | 1 |
| 6.2. Работа предприятий |  |  |
| 6.3. Трудоустройство | 1 |  |
| Другие вопросы  |  | 4 |
| **7. Вопросы землепользования:** |  | **59** |
| 7.1. Выделение земельных участков |  | 1 |
| 7.2. Об установлении границ землепользования |  | 5 |
| 7.3. Прочие вопросы связанные с использованием земель | 2 | 53 |
| **8. Вопросы дополнительного пенсионного обеспечения** |  | **2** |
| **9. Переселенцы** |  |  |
| **10. Телефонизация** |  |  |
| **11.Здравоохранение** | 1 |  |
| **12. Образование** |  |  |
| **13. Культура** |  | **1** |
| **14. Вопросы воспитания и обучения детей, подростков и молодёжи (устройство детей в детские учреждения)** |  |  |
| **15. Прочие** | 2 | **17** |
| **ВСЕГО** | **11** | **148** |

**СПРАВКА**

**по письменным обращениям граждан**

**в Администрацию Кинешемского муниципального района**

**за первое полугодие 2017 год**

За первое полугодие 2017 года в Администрацию Кинешемского муниципального района поступило письменных обращений - 152 (АППГ– 61), в том числе:

- через Правительство Ивановской области - 13 (АППГ – 6).

- через Общественную приемную Губернатора Ивановской области – 4 (АППГ – 3);

- через Управление делами Президента РФ по работе с обращениями граждан – 8 (АППГ –14);

- коллективных обращений – 12 (АППГ – 7);

- повторных обращений – 4 (АППГ – 2);

**-** через интернет - приемную - 3 (АППГ- 0).

Анализ тематики письменных обращений граждан в Администрацию Кинешемского муниципального района показывает, что наибольшее количество вопросов, поднятых в обращениях, касается вопросов землепользования (59). На втором месте по частоте обращений вопросы коммунального и дорожного хозяйства (32), в том числе строительства, благоустройства и ремонта дорог (16), вопросы ремонта и предоставления жилья (14). Также обращения касались вопросов оказания материальной помощи и пр.

По состоянию на 01.07.2017 г. специалистами Администрации Кинешемского муниципального района подготовлено 146 ответов, 6 обращения – находятся в работе.

На личный прием к Главе Кинешемского муниципального района в 1 полугодии 2017 года обратились 11 человек (АППГ – 11) по вопросам газификации, трудоустройства, ремонта и предоставления жилья, и прочих вопросов. Гражданам даны консультации, на 8 обращений подготовлены письменные ответы.

**Старший инспектор**

**управления делами Администрации**

**Кинешемского муниципального района**

**Е.А. Максимычева**